

Toiminnallinen yhdenvertaisuussuunnitelma 2021-2025



MML
MAAN-
MITTAUS-
LAITOS

Sisällys

1. Johdanto.....	3
2. Yhdenvertaisuuden nykytila Maanmittauslaitoksessa.....	4
2.1. Selvitystyö suunnitelman taustalla.....	4
2.2. Maanmittauslaitos palvelun tuottajana.....	4
2.2.1. Maanmittauslaitoksen palvelut.....	4
2.2.2. Kartta- ja paikkatietotuotteet yhdenvertaisuuden näkökulmasta.....	5
2.2.3. Yhdenvertaisuus viestinnässä ja digitaalisissa palveluissa.....	6
2.2.4. Yhdenvertaisuus Maanmittauslaitoksen sisäisessä toiminnassa.....	7
3. Toimet yhdenvertaisuuden edistämiseksi.....	7
3.1. Tunnistetut tarpeet ja toimenpiteet.....	7
3.2. Konkreettiset toimenpiteet vuosille 2021–2025.....	8

Liite 1 VMBaro-henkilöstökyselyn tulokset

Liite 2 Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus Maanmittauslaitoksen palveluissa ja muissa asiakastilanteissa -kyselyn tulokset

1. Johdanto

Yhdenvertaisuussuunnitelman avulla Maanmittauslaitos ylläpitää ja kehittää asiakkaiden sekä muiden ulkoisten sidosryhmien yhdenvertaista kohtelua. Tässä yhdenvertaisuussuunnitelmassa tuodaan esille toimenpiteet, joilla edistetään yhdenvertaisuutta Maanmittauslaitoksen palveluissa ja muussa toiminnassa. Suunnitelma kuvaa, miten Maanmittauslaitos toimijana ja työnantajana edistää yhdenvertaisuutta, ehkäisee syrjintää ja puuttuu siihen.

Maanmittauslaitoksen toiminnan lähtökohtana on, että erilaiset väestöryhmät voivat käyttää yhdenvertaisesti Maanmittauslaitoksen tarjoamia palveluja ja että yhdenvertaisuus toteutuu laitoksen sisällä sekä ulkopuolella. Organisaatio arvioi yhdenvertaisuuden toteutumista toiminnassaan ja toimii asian edistämiseksi suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti.

Suunnitelman luomiseksi on tehty koko organisaation läpileikkaavaa kriittistä arviointia, jonka pohjalta on määritelty yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon takaamiseen liittyviä toimenpiteitä. Suunnitelmassa määritellään Maanmittauslaitoksen yhdenvertaisuustyön tavoitteet, sisällöt, keinot ja tulosten seuranta. Suunnitelmassa asetettuja toimenpiteitä toteutetaan vuoden 2021 alusta alkaen.

Viranomaisena Maanmittauslaitoksella on velvollisuus taata jokaiselle yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu. Vuoden 2015 alusta voimaan tuli yhdenvertaisuuslaki (1325/2014), jonka tarkoitus on edistää yhdenvertaisuutta ja ehkäistä syrjintää sekä tehostaa syrjinnän kohteeksi joutuneen oikeusturvaa. Viranomaisen velvollisuudesta arvioida ja edistää yhdenvertaisuutta säädetään yhdenvertaisuuslain 5 §:ssä.

Yhdenvertaisuuden periaate sisältyy hallintolakiin, ja sitä kautta se on lähtökohtana kaikissa hallinnollisissa päätöksissä sekä viranomaisratkaisuisissa. Näin yhdenvertaisuus on myös Maanmittauslaitoksen palvelujen suunnittelun ja toteutuksen perusta.

Yhdenvertaisuuden toteutumista ulkoisissa palveluissa ei ole aikaisemmin kuvattu suunnitelmamuodossa, mutta siitä huolimatta se on ollut osa organisaation toimintaperiaatteita, sillä yhdenvertaisuus sisältyy Maanmittauslaitoksen arvoihin ja strategiaan. Yksi Maanmittauslaitoksen neljästä arvosta on ”Erilaisina yhdessä”, mikä vahvistaa viestiä yhdenvertaisuudesta ja syrjimättömyydestä sekä asiakkaiden että henkilöstön kohdalla. Maanmittauslaitoksen strategisissa tavoitteissa puolestaan ilmaistaan organisaation halu olla ”Haluttu ja kiinnostava työpaikka”. Asiakkaiden, työnhakijoiden ja henkilöstön yhdenvertainen kohtelu tukee tavoitteen saavuttamista.

Maanmittauslaitoksen sisäistä yhdenvertaisuutta on seurattu ja kehitetty [henkilöstöpoliittisella yhdenvertaisuussuunnitelmalla](#), joka on laadittu osaksi henkilöstösuunnitelmaa. Keskeisin ero henkilöstöpoliittisen ja tämän suunnitelman välillä koskee kohderyhmää, sillä tätä suunnitelmaa haluttiin laajentaa erityisesti ulkoisten asiakkaiden ja sidosryhmien yhdenvertaisuuden tarkasteluun.

Yksi toiminnallisen yhdenvertaisuussuunnitelman laatimisen tavoitteista on laajentaa Maanmittauslaitoksen henkilöstön tietoisuutta yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden periaatteesta sekä vahvistaa henkilöstön osallisuutta yhdenvertaisuuteen ja sen toteuttamiseen omassa toiminnassa. Yhdenvertaisuussuunnittelusta viestittiin laajasti sisäisen viestinnän kanavissa ja keskusteluun osallistettiin eri henkilöstöryhmiä monin tavoin.

2. Yhdenvertaisuuden nykytila Maanmittauslaitoksessa

2.1. Selvitystyö suunnitelman taustalla

Suunnittelutyö aloitettiin nykytilanteen arvioinnilla. Maanmittauslaitoksen sisäistä yhdenvertaisuuden tilaa on arvioitu säännöllisesti osana VMBaro-henkilöstökyselyä, joka on viimeksi toteutettu syksyllä 2019. Tarkasteluun valittiin ne väitteet ja kysymykset, jotka kuvaavat kokemusta sisäisestä yhdenvertaisuudesta. Tulosten perusteella arvioitiin sisäisen yhdenvertaisuuden toteutuvan tällä hetkellä varsin hyvin; tulokset on kuvattu dokumentin liitteessä 1. Sisäisen yhdenvertaisuuden näkökulmaa haluttiin kuitenkin tarkentaa, ja sitä käsitellään erikseen luvussa 2.2.4.

Koska yhdenvertaisuussuunnitelmaa haluttiin laajentaa asiakasnäkökulman tarkasteluun, toteutettiin sitä arvioiva, koko henkilöstölle suunnattu kysely maaliskuussa 2020. Itsearviointilla haluttiin selvittää organisaation oma näkemys siitä, miten yhdenvertaisuus toteutuu Maanmittauslaitoksen palveluissa ulkoisille asiakkaille.

Kysely sisälsi seuraavat syrjäntäperusteet: sukupuoli, ikä, vamma, etninen ja kulttuurinen alkuperä, uskonto ja vakaumus, seksuaalinen suuntautuminen, kieli tai muu henkilöön liittyvä syy. Kyselystä saatujen tulosten perusteella voidaan todeta, että kaikki Maanmittauslaitoksen päätökset perustuvat lakiin, asetuksiin ja ohjeisiin, ja sitä kautta yhdenvertaisuuden toteutuminen on vahvana pohjana kaikissa palveluissa. Kyselyn tuloksia esitellään liitteessä 2.

Yhdenvertaisuutta haluttiin kehittää entistä tavoitteellisemmin, ja siksi sen kehittämiseksi luotiin suunnitelmaa laativa työryhmä. Suunnitelman laadintaan osallistui monipuolinen, asiasta kiinnostunut ryhmä Maanmittauslaitoksen johtoa ja asiantuntijoita. He edustivat kaikkia toimintayksiköitä ja erilaisia toimintoja. Suunnitelman sisältöpainotukset valittiin siten, että siinä käsitellään ja huomioidaan ne yhdenvertaisuuden teemat ja erityispiirteet, jotka ovat keskeisiä Maanmittauslaitoksen toimintaympäristössä ja toiminnassa.

2.2. Maanmittauslaitos palvelun tuottajana

2.2.1. Maanmittauslaitoksen palvelut

Maanmittauslaitos pyrkii palvelemaan asiakkaitaan tasa-arvoisesti kaikkialla Suomessa. Tämä näkyy paitsi valtakunnallisena toimialueena, myös sähköisten palveluiden aktiivisena kehittämisenä. Kummatkin edellä mainitut tekijät mahdollistavat asiointin asiakkaan sijainnista riippumatta.

Valtakunnallisen toimialueen käyttöönotto on edistänyt myönteisesti alueellisen yhdenvertaisuuden toteutumista, sillä uudistuksen ansiosta ympäri Suomen on entistä paremmat mahdollisuudet saada laadukasta ja oikea-aikaista palvelua. Uudistus on hyödyttänyt myös sisäisesti, sillä sen myötä työ on voitu muuttaa suurilta osin monipaikkaiseksi eli sijainnista riippumattomaksi. Tästä johtuen henkilöstön työmatkat ovat vähentyneet merkittävästi ja työtyytyväisyys on kasvanut.

Vastaavasti sähköisen asiointin kehittäminen on edistänyt asiakkaiden alueellista yhdenvertaisuutta, sillä palvelujen kehittämisen myötä asiakaspalvelusta on tullut entistä paikkariippumattomampaa. Asiakas voi tehdä lähes kaikki kiinteistöjen ja huoneistojen vaihdantaan liittyvät sopimukset ja hakemukset sähköisesti käymättä toimipaikassa, ja asiakkaalla on mahdollisuus saada maanmittaustoimitusten asiakirjat sähköisessä muodossa fyysisen dokumentin

sijasta. Koska suurimmista maanmittaustoimituksista on tapana julkaista verkkosivu, on asiakkaalla mahdollisuus seurata toimituksen etenemistä sähköisesti. Lisäksi keväästä 2020 lähtien toimituskokouksia on voitu pitää etäyhteyksin määräaikaisen lainsäädännön nojalla. Maanmittauslaitos pyrkii jatkossakin edistämään etäyhteydellä pidettävien toimituskokousten mahdollistavaa lainsäädäntöä.

Sähköisen asioinnin palvelut ovat laajalti käytössä, ja suurin osa asiakkaista hoitaa asiansa sähköisiä kanavia käyttäen. Vaikka käynnit fyysisillä asiakaspalvelupisteillä ovat vähenemään päin, Maanmittauslaitos ylläpitää edelleen fyysisiä palvelupisteitä. Näin takaamme asiointimahdollisuudet myös henkilöille, jotka eivät voi tai halua käyttää sähköisiä palveluita. Yhdenvertaisuutta lisäävät myös fyysisten asiakaspalvelupisteiden joustavat aukioloajat.

Maanmittauslaitoksessa on kiinnitetty huomiota palvelukielten monipuolisuuteen. Asiakaspalvelua on mahdollista saada suomen ja ruotsin lisäksi myös pohjoissaamen ja englannin kielillä. Karttatuotteiden kielellisiä asioita käsitellään lähemmin seuraavassa luvussa 2.2.2.

Maanmittauslaitoksessa on panostettu asiakaslähtöiseen toimitustuotantoon ja kirjaamisasioiden hoitoon jo pitkään. Mainitut asiakaskäytössä olevat sähköiset asiointikanavat helpottavat asioiden toimittamista ja nopeuttavat niiden käsittelyä. Sähköisten palveluiden lisäksi organisaatio on panostanut kokonaisvaltaisesti asiakaslähtöiseen toimintatapaan, mikä näkyy henkilökunnan säännöllisenä kouluttamisena sekä erilaisina asiakirjamallipohjina, jotka virtaviivaistavat asiointia.

Asiakkaiden palvelemisen lisäksi yhdenvertaisuus on otettu huomioon myös hinnoittelussa. Yleisimpien kiinteistötoimitusten, lainhuudatusten ja kiinnitysten hinnoittelu on ollut valtakunnallisesti yhtenäistä jo pitkään, ja tuorein asiakkaiden yhdenvertaisuutta tästä näkökulmasta vahvistava uudistus on useimpien palveluiden kiinteä hinnoittelu. Kiinteän hinnoittelun ansiosta palvelut maksavat asiakkaalle saman verran ympäri Suomen riippumatta etäisyyksistä, palvelun kielestä tai muista alueellisista olosuhteista. Selkeytetty hinnoittelu tähtää asiakkaan palvelukokemuksen parantamiseen tukien alueellista ja kielellistä yhdenvertaisuutta.

Maanmittauslaitoksen ulkoisille asiakkaille toteutetuissa asiakastytyväisyyskyselyissä asiakaspalvelun saamat arviot ovat olleet erittäin hyviä. Asiakaspalveluhenkilökunnan palvelualltiutta, ilmoitettujen aikataulujen pitävyyttä, palvelujen vastaamista asiakkaan tarpeisiin sekä asiantuntevuutta on kiiteltu. Kehittämiskohteista ovat nousseet vuosittain esiin hintataso, henkilöstön tavoitettavuus, aukioloajat ja yksityisyys asioiden hoidossa. Muutamassa asiakaspalautteessa on kiinnitetty huomiota siihen, onko työntekijän kielitaito riittävä. Varsinaisia palvelujen yhdenvertaisuutta kartoittavia kysymyksiä asiakastytyväisyyskyselyissä ei ole ollut.

2.2.2. Kartta- ja paikkatietotuotteet yhdenvertaisuuden näkökulmasta

Maanmittauslaitoksen tehtävänä on huolehtia paikantamisen perustasta ja peruspaikkatietojen tuottamisesta sekä tuottaa asiantuntijapalveluita yhteiskunnan käyttöön (Laki Maanmittauslaitoksesta (1025/2018) 2 §). Tehtävään liittyen organisaatio tuottaa ja ylläpitää valtakunnallisia kartta- ja paikannimiaineistoja.

Kaikki Maanmittauslaitoksen karttatuotteet ovat katseltavissa asiakkaalle maksutta Maanmittauslaitoksen verkkosivuilla. Kartta-aineistot ovat vapaasti saatavilla Maanmittauslaitoksen useista rajapintapalveluista ja Avoimien aineistojen tiedostopalvelusta.

Karttatuotteiden yhdenvertaisuutta tukee osaltaan Maanmittauslaitoksen tuottama selkokartta, jonka tietosisältö on valikoitu ja tekstien tyyppiin on kiinnitetty huomiota.

Kartoitustyön perustana olevia alueellisia ilmakuvauksia ja laserkeilauksia tehdään valtakunnalliseen ohjelmaan perustuen säännöllisesti koko Suomesta. Ohjelma sisältää alueellista vaihtelua arvioitua ajantasaistustarpeeseen perustuen. Kuvaukset tehdään pääsääntöisesti kolmen vuoden välein, mutta pohjoisimmassa Suomessa puolestaan 12 vuoden sykleissä. Laserkeilauksissa vastaavat syklit ovat kuusi ja kaksitoista vuotta. Kuvausten ja keilausten toistoajoilla on suora vaikutus kartta- ja paikkatietotuotteiden ajantasaisuuteen.

Karttatuotteiden kielellisiä elementtejä ovat karttojen oheistiedot (kannet, lisätiedot ja karttamerkkien selitteet) sekä karttapinnan tekstit (paikannimet ja kohteiden selitteet). Maanmittauslaitos tarjoaa karttojen oheistiedot suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Lisäksi Maanmittauslaitos tarjoaa karttapinnassa esitettävät paikannimet suomen, ruotsin, pohjoissaamen, inarinsaamen ja koltansaamen kielillä ja selitteet kaksikielisillä alueilla suomen ja ruotsin kielellä. Koska kaksikielisillä alueilla on huomattu olevan alueellista ja kohdekohtaista vaihtelua karttapinnan kohteiden erikielisten selitteiden käytössä, tullaan asiaa käsittelemään tarvittavin toimenpitein.

Maanmittauslaitoksen paikannimiaineiston ylläpidossa ja huollossa sekä paikannimien kartoissa esittämisessä noudatetaan yhteistyössä Kotimaisten kielten keskuksen kanssa sovittuja linjauksia. Maanmittauslaitos toimii myös paikannimien suhteen yhtenäisin periaattein alueesta tai nimien kielestä riippumatta. Perinnäisten paikannimien aineisto perustuu paikallisilta asukkailta saatuihin ja edelleen tarkistettuihin tietoihin.

2.2.3. Yhdenvertaisuus viestinnässä ja digitaalisissa palveluissa

Maanmittauslaitoksen viestintä on monikielistä ja -kanavaista. Ulkoinen viestintä tapahtuu pääasiassa organisaation verkkosivujen välityksellä sekä erilaisissa sosiaalisen median kanavissa. Verkkosivujen sisältö on käännetty suomesta ruotsiksi, ja merkittävä osa sisällöstä löytyy myös englannin kielellä ja osittain pohjoissaamen kielellä. Sosiaalisen median puolella viestintä on suomen-, ruotsin- ja englanninkielistä.

Maanmittauslaitos panostaa hyvään virkakieleen henkilöstön koulutuksessa. Organisaatio järjestää säännöllisesti henkilöstölle tarkoitettuja hyvän virkakielen kursseja, ja aiheeseen panostetaan erityisesti uusien työntekijöiden perehdytyksessä. Lisäksi Maanmittauslaitos kannustaa työntekijöitään ylläpitämään hyvän virkakielen osaamistaan työajalla käytävien verkkokurssien avulla. Hyvän virkakielen lisäksi selkokielen viestinnän lisäämisen tarpeesta on käyty keskustelua organisaation sisällä. Tällä hetkellä Maanmittauslaitoksella ei ole selkokielistä materiaalia, mutta selvitämme materiaalin tarpeellisuuden.

Maanmittauslaitos on ollut alusta asti mukana toteuttamassa Avoimen hallinnon eri toimintakausien toimintaohjelmia ja niiden osana yhdenvertaisuuden edistämistä. Ohjelman 2019–2023 mukaisesti työntekijöiden suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä on kiinnitetty huomiota käytetyn kielen syrjimättömyyteen ja selkeyteen.

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2016/2102 ja sitä seuraava kansallinen lainsäädäntö edellyttävät viranomaisia tekemään digitaaliset palvelut saavutettaviksi. Tämä tarkoittaa, että julkisen toimijan verkkosivujen ja mobiilisovellusten sisältöineen on oltava käytettäviä ja ymmärrettäviä käyttäjistä riippumatta. Maanmittauslaitos on tehnyt laajoja toimia digitaalisten

palveluiden saavutettavuuden edistämiseksi. Saavutettavuusselosteessa on ilmoitettu peruste puutteelle sekä lisäksi palvelun korjausaikataulu, siltä osin kuin palvelu ei ole kaikilta osin saavutettava. Myös vuonna 2021 uudistuva Maanmittauslaitoksen intranet muuttuu saavutettavaksi tulevan uudistuksen yhteydessä.

2.2.4. Yhdenvertaisuus Maanmittauslaitoksen sisäisessä toiminnassa

Maanmittauslaitos on yli 1 600 työntekijän organisaatio, jonka henkilöstön joukossa on runsaasti erilaisia koulutustaustoja, kansalaisuuksia ja ikäluokkia. Lähtökohta kaikessa toiminnassa on, että kukaan ei kohtaa syrjintää esimerkiksi etnisen alkuperän, sukupuolen, kansalaisuuden, iän tai mielipiteen takia. Tavoitteena on yhdenvertainen ja tasa-arvoinen työpaikka. Tavoitteen saavuttamista tukee Hyvät toimintatavat Maanmittauslaitoksessa -ohjelma, joka muun ohella vahvistaa yhdenvertaista toimintaa työyhteisössä.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvoisuus huomioidaan sisäisessä toiminnassa esimerkiksi johtamisessa, palkkauksessa, viestinnässä, koulutusmateriaaleissa sekä organisaation tilaisuuksissa. Tämän lisäksi yhdenvertaisuutta ja syrjimättömyyttä vahvistetaan organisaation sisäisen viestinnän ja sisäisten toimintatapojen keinoin. Huomiota kiinnitetään ilmausten syrjimättömyyteen, sukupuolisensitiivisyyteen ja yhdenvertaisuuteen – näin voidaan paremmin huomioida kulttuurinen ja sukupuolten moninaisuus organisaation toiminnassa. Tasa-arvon toteutumista seurataan säännöllisesti henkilöstöraportissa sekä VMBaro-työtyytyväisyystutkimuksissa. Viimeisimmän tutkimuksen mukaan erityisesti ruotsin- ja englanninkieliset työntekijät kaipaivat enemmän omankielistä viestintää reaaliaikaisesti.

3. Toimet yhdenvertaisuuden edistämiseksi

3.1. Tunnistetut tarpeet ja toimenpiteet

Maanmittauslaitos ylläpitää edellä esitettyjä hyväksi koettuja yhdenvertaisuutta edistäviä toimenpiteitä. Organisaatio kehittää jatkossakin palveluitaan ja pyrkii vaikuttamaan lainsäädäntöön asiakkaiden edun takaamiseksi. Tulemme vastaisuudessaakin kiinnittämään huomiota asiakastyön yhdenvertaisuuteen, ja kehitämme sekä sisäisiä ohjeitamme että sähköisiä asiointipalvelujamme yhä asiakaslähtöisemmiksi.

Kielellisen yhdenvertaisuuden edistämiseksi huolehdimme käänösperiaatteiden ajantasaisuudesta ja henkilöstön riittävästä kielitaidosta. Karttatuotteiden kohdalla tulemme selvittämään, tulisiko karttapinnan kohteiden selitteisiin liittyvään kielelliseen yhdenvertaisuuteen kiinnittää erityishuomiota kaksikielisillä alueilla. Panostamme jatkossa sosiaalisen median monikielisyyteen tuottamalla entistä säännöllisemmin myös muun kuin suomenkielistä sisältöä.

Viestinnällisesti tulemme edelleen kiinnittämään huomiota asiakaslähtöisyyteen. Erityisesti keskitymme viestinnän vaikuttavuuteen, minkä myötä Maanmittauslaitoksen viestintä kehittyy entistä tehokkaammaksi ja yhä paremmin kohderyhmiensä tarpeisiin vastaavaksi. Tulemme jatkossakin selkeyttämään verkkosivujemme sisältöä ja panostamaan työntekijöiden koulutukseen asiakaslähtöisessä viestinnässä. Hyvää virkakieltä koskeva eOppiva-alustan kurssi lisätään osaksi aloittavien henkilöiden perehdytystä.

Viestintään panostamisen lisäksi tulemme jatkossa kehittämään saavutettavuuttamme. Jatkamme sisäisiä saavutettavuusaiheisia tietoiskuja henkilökunnalle ja liitämme Saavutettavat asiakirjat

verkossa -kurssin osaksi verkkopalveluja tuottavien henkilöiden perehdytystä. Edistämme yhdenvertaisuutta myös selkokielisyyden saralla selvittäen mahdollisen selkokielisen materiaalin tarpeen Maanmittauslaitoksen ulkoisilla nettisivuilla. Lisäksi selvitämme henkilöt, joiden työtehtävissä selkokielen osaamisen lisääminen olisi tarpeen. Kyseisiä henkilöitä rohkaistaan käymään Valtiovarainministeriön selkokielen peruskoulutus, joka antaa tärkeitä työkaluja tasa-arvoiseen asiakastyöhön.

Varmistamme yhdenvertaisuuden toteutumisen Maanmittauslaitoksen sisäisessä toiminnassa. Sitoudumme huomioimaan kielivähemmistöjen tarpeet entistä järjestelmällisemmin myös sisäisessä viestinnässä, minkä lisäksi tehostamme yhdenvertaisen kohtelun kartoittamista. Pyrimme jatkossa lisäämään yhdenvertaisuuden toteutumista koskevia kysymyksiä laajoihin henkilöstöä ja asiakkaita koskeviin kyselyihin. Kyselyiden pohjalta aloitamme tarvittavia toimenpiteitä.

Varmistamme toiminnallisen yhdenvertaisuussuunnitelman ajan tasalla pidon ja tässä toiminnallisessa yhdenvertaisuussuunnitelmassa asetettujen toimenpiteiden toteuttamisen. Toiminnallisen yhdenvertaisuussuunnitelman toimenpiteet otetaan osaksi maa- ja metsätalousministeriön ja Maanmittauslaitoksen välistä tulossopimusta vuosille 2021–2025.

3.2. Konkreettiset toimenpiteet vuosille 2021–2025

Maanmittauslaitoksen palvelut

- Päivittäessämme asiakirjojen mallipohjia ja sisäisiä ohjeitamme huomioimme yhdenvertaisuuden toteutumisen.
- Päivitämme käänösperiaatteitamme ja parannamme ruotsin- ja englanninkielisten käännösten reaaliaikaisuutta ja kattavuutta.
- Selvitämme, toteutuuko kaksikielisten alueiden kielellinen yhdenvertaisuus karttapinnan kohteiden selitteiden suhteen, minkä jälkeen määritämme tarvittavat toimenpiteet asian korjaamiseksi.
- Täydennämme asiakaskyselyjä yhdenvertaisuuden osalta.

Viestintä

- Arvioimme viestinnän vaikutuksia ja vaikuttavuutta myös yhdenvertaisuuden näkökulmasta.
- Uudistamme verkkosivumme ja selkeytämme sivuston sisältöjä asiakaslähtöisesti sekä yhdenvertaisuus, saavutettavuus ja selkokielisyys huomioiden.
- Uudistamme sisäisessä käytössä olevan digitaalisen työympäristön ottaen huomioon yhdenvertaisuuden lähtökohdat.
- Lisäämme panostusta sosiaalisen median monikielisyteen tuottamalla entistä säännöllisemmin myös muun kuin suomenkielistä sisältöä.
- Lisäämme hyvää virkakieltä koskevan eOppiva-kurssin osaksi aloittavien henkilöiden perehdytystä.

Saavutettavuus ja selkokielisyys

- Jatkamme sisäisiä saavutettavuusaiheisia tietoiskuja henkilökunnalle ja liitämme eOppivan Saavutettavat asiakirjat verkossa -kurssin osaksi verkkopalveluja tuottavien henkilöiden perehdytystä.
- Selvitämme selkokielisen materiaalin tarpeen Maanmittauslaitoksen ulkoisilla nettisivuilla.

- Edellytämme selkokieltä työssään tarvitsevien työntekijöiden käyvän valtiovarainministeriön selkokielen peruskoulutuksen.

Sisäinen yhdenvertaisuus

- Yhdenvertaisuutta tukeva Hyvät toimintatavat Maanmittauslaitoksessa -ohjelma toimeenpannaan vuonna 2021. Tavoitteena on, että koko henkilöstö suorittaa Hyvät toimintatavat Maanmittauslaitoksella -verkkokurssin ja se lisätään osaksi aloittavien henkilöiden perehdytystä.
- Huomioimme kielivähemmistöjen tarpeet entistä järjestelmällisemmin myös sisäisessä viestinnässä.
- Täydennämme asiakaskyselyjä yhdenvertaisuuden osalta.

Pääjohtaja

Allekirjoitettu sähköisesti
Arvo Kokkonen

Johtaja

Allekirjoitettu sähköisesti
Johanna Snellman

Liite 1

VMBaro-henkilöstökyselyn tulokset

Kysely tehty Maanmittauslaitoksen henkilöstölle syksyllä 2019

 Kyselyn vastaanottajien lukumäärä: 1 668
 Vastaaajien kokonaismäärä: 1 271

Kyselyn kvantitatiivinen koonti alla

Käytetty asteikko:

- 5 = Täysin samaa mieltä
- 4 = Jokseenkin samaa mieltä
- 3 = Melko samaa mieltä
- 2 = Jokseenkin eri mieltä
- 1 = Täysin eri mieltä

Taulukko 1: Oikeudenmukaisuus, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

	5	4	3	2	1	Keskiarvo
Lähiesimieheni kohtelee minua oikeudenmukaisesti	50 %	34 %	13 %	2 %	1 %	4,31
Palkkaukseni on oikeudenmukainen	10 %	31 %	33 %	18 %	8 %	3,17
Työtoverini kohtelevat minua oikeudenmukaisesti	52 %	37 %	10 %	1 %	0 %	4,40
Sukupuolten tasa-arvo toteutuu työyhteisössäni	51 %	33 %	13 %	3 %	0 %	4,33
Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni	39 %	40 %	16 %	3 %	2 %	4,12

Taulukko 2: Häirintä

	Kyllä	Ei
Oletko havainnut epäasiallista käytöstä työyhteisössäsi viimeisen vuoden aikana?	14 %	86 %
Oletko kokenut epäasiallista käytöstä työyhteisössäsi viimeisen vuoden aikana?	8 %	92 %
Oletko havainnut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana?	5 %	95 %
Oletko kokenut häirintää (työpaikkakiusaamista) viimeisen vuoden aikana?	3 %	97 %
Oletko havainnut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana?	1 %	99 %
Oletko itse kokenut seksuaalista häirintää viimeisen vuoden aikana?	0 %	100 %

Liite 2

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus Maanmittauslaitoksen palveluissa ja muissa asiakastilanteissa -kyselyn tulokset

Kysely tehty Maanmittauslaitoksen henkilöstölle keväällä 2020

Kyselyn vastaanottajien lukumäärä: 1 762
Vastajien kokonaismäärä: 611

Kuusikohtaisen kyselyn kvantitatiivinen koonti alla

Käytetty asteikko:

- 5 = Täysin samaa mieltä
- 4 = Jokseenkin samaa mieltä
- 3 = Melko samaa mieltä
- 2 = Jokseenkin eri mieltä
- 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	En osaa sanoa	Keskiarvo
Kohtelemme yhdenvertaisesti sukupuolesta riippumatta	458	103	19	4	2	25	4,73
Kohtelemme yhdenvertaisesti iästä riippumatta	391	138	40	9	4	29	4,55
Kohtelemme yhdenvertaisesti mahdollisesta vammasta riippumatta	408	114	13	3	0	73	4,72
Kohtelemme yhdenvertaisesti etnisestä taustasta tai kulttuurista riippumatta	385	113	23	6	4	80	4,64
Kohtelemme yhdenvertaisesti uskonnosta tai vakaumuksesta riippumatta	426	96	18	4	1	68	4,73
Kohtelemme yhdenvertaisesti seksuaalisesta suuntautumisesta riippumatta	417	92	15	4	0	83	4,75
Kohtelemme yhdenvertaisesti kielestä riippumatta	263	182	74	16	3	74	4,28